



## 회사소개

서비스 이용현황  
최근 실적 현황  
주요 서비스 현황  
주요 연혁  
시설 고객사  
채널 파트너사

## 사업분야

온라인 티켓팅/ 예약 솔루션  
포스/ 키오스크 티켓팅 솔루션  
온라인 세일즈 & 프로모션  
홈쇼핑 판매 & 운영 대행  
홈티켓 서비스  
히든티켓 마케팅

## 시스템소개

다중 서버 시스템

## C S 센터

365일 고객센터 & 핫라인

## 코어웍스 서비스 이용현황

코어웍스는 스키장/ 워터파크/ 액티비티/ 테마파크/ 호텔/ 리조트등  
80여 고객사의 티켓팅 플랫폼 서비스를 진행하고 있으며

**안정된 시스템과 운영/ 세일즈 프로모션** 을 통하여 고객사의 매출 및 내장객 극대화를 추구합니다.

**84** 고객사

시설 고객사

**769** 만명

이용 고객

**1,964** 억원

고객 이용금액

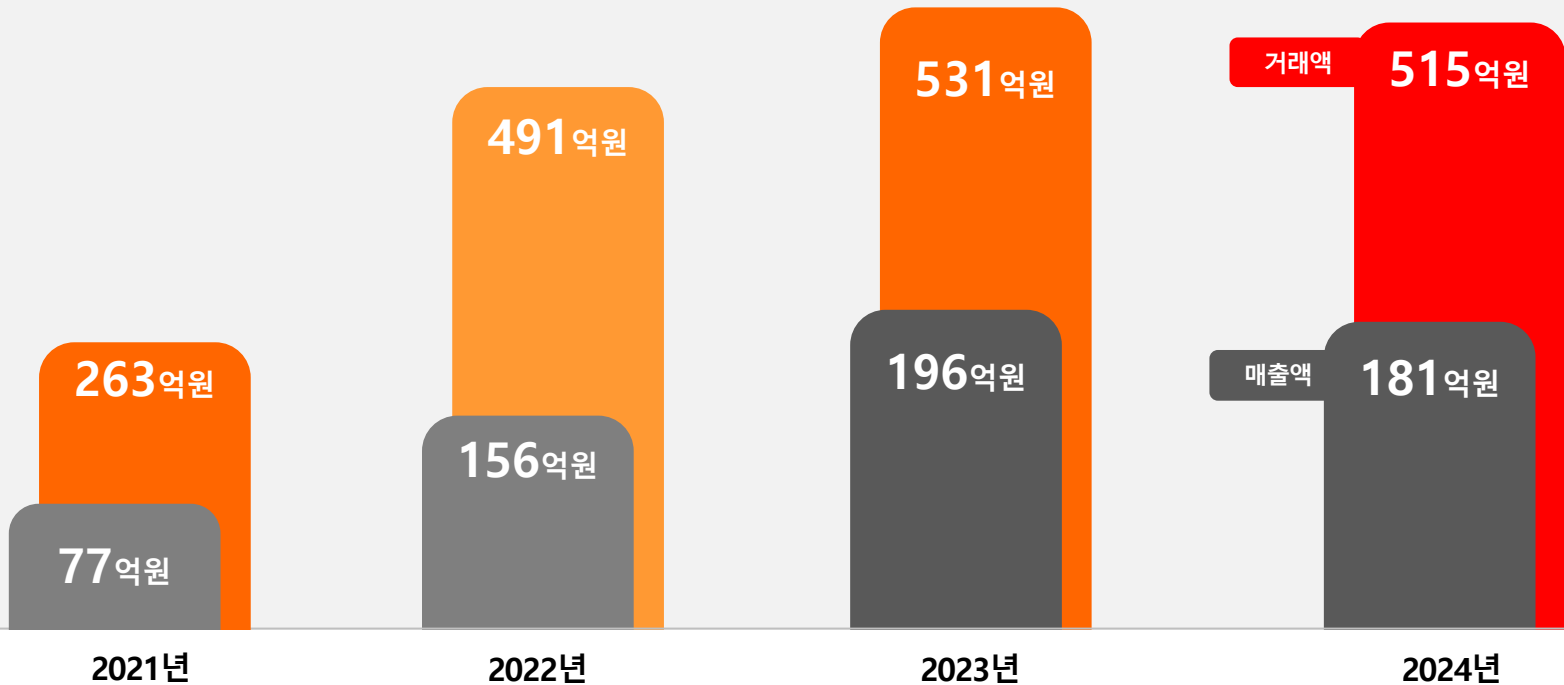
**28** 채널

실시간 연동채널

## 코어웍스 최근 실적 현황

코어웍스는 고객사의 가치를 최우선으로 고객사의 매출신장과 안정된 시스템 및 운영을 위해 최선의 노력을 다함으로써

코어웍스는 **고객사와 함께 성장** 하고 있습니다.



## 코어웍스 주요 서비스

코어웍스는 현장 포스/ 키오스크 결제부터 모바일 티켓 시스템,  
온라인 세일즈/ 프로모션까지, 티켓팅에 대한 통합 플랫폼 및 서비스를 통하여

고객사의 **티켓팅**에 대한 모든 플랫폼과 서비스를 제공해드립니다.



## 코어웍스 주요 연혁

코어웍스는 국내 모바일티켓 시스템의 전문가 그룹으로 가장 안정적인 시스템과 신속한 변화, 대응을 통하여 고객사와 오랜 Co-work을 진행하고 있습니다.

코어웍스는 **최적의 솔루션**을 통하여 고객사의 문제 해결에 기여합니다.

### 2025년

- 알펜시아 리조트 스키, 워터파크 티켓팅 시스템/ 총판
- 한국민속촌 티켓팅 시스템/ 밴더
- 여수 대관람차 티켓팅 시스템/ 총판
- 대전 스카이바이크 티켓팅 시스템/ 총판

### 2022년 ~ 2024년

- 제주도케이블카 티켓팅 시스템/ 총판
- 파주케이블카 티켓팅 시스템/ 총판
- 하이원 정태영삼 플랫폼/ 판매 공식 대행사
- 자사 레저 커머스플랫폼 히든티켓 런칭
- 속초아이 티켓팅 시스템/ 총판
- 하이원리조트 티켓팅 시스템 및 온라인 밴더
- 여수유월드 티켓팅 시스템/ 총판
- 여수예술랜드 티켓팅 시스템/ 총판
- 거제케이블카 티켓팅시스템/ 총판

### 2018년 ~ 2021년

- 삼척해양레일바이크 티켓팅 시스템/ 총판
- 벤처기업 인증
- 라마다여수/ 오크밸리 홈쇼핑 예약시스템/ 총판
- 대금굴모노레일/ 환선굴 티켓팅 시스템/ 총판
- 명량해상케이블카 티켓팅 시스템/ 총판
- 여수해상케이블카 티켓팅 시스템/ 총판
- 아쿠아플라넷 여수 티켓팅 시스템/ 총판
- 씨탈라워터파크 티켓팅 시스템/ 총판
- 서울대공원 스카이라이프 티켓팅 시스템/ 총판
- 기업부설연구소 인증
- 엘리시안강촌 동계상품 티켓팅 시스템/ 총판
- 해운대블루라인 티켓팅 시술메/ 총판
- 오크밸리 동계상품 티켓팅 시스템/ 총판
- 오투리조트 동계상품 티켓팅 시스템/ 총판
- NHN KCP VAN 총판대리점 계약
- (주)코어웍스 법인설립

## 코어웍스 시설 고객사

고객사의 가치가 곧 코어웍스의 가치입니다.

코어웍스는 신뢰를 바탕으로 고객사의 문제를 함께 해결하며 오래도록 함께 합니다.

코어웍스는 **고객사와의 신뢰**를 통하여 오랜 기간 고객사와 함께 하고 있습니다.

### 스키 & 종합리조트

ELYSIAN

OAK VALLEY

오트리조트  
O2 RESORT

PYEONG CHANG  
Alpensia

high1  
RESORT

### 워터파크/ 스파

SPLAS  
RESOM

FOREST  
RESOM

ISLAND  
RESOM

Sealala

Refresh with the Nature SPRINGFALL  
신복은천 스프링폴

### 케이블카

여수해상케이블카  
YEOSU CABLECAR

GEOJE  
PANORAMA  
CABLECAR

제주도해상케이블카  
시해링  
巽海嶺

명량해상케이블카  
MYEONGRYANG AIR CABLECAR

파주임진각평화곤돌라  
PAJU IMJINGAK PEACE GONDOLA

코어웍스 시설 고객사

GEOJE  
PANORAMA  
CABLECAR

RAMADA  
PLAZA  
BY WYNDHAM  
YEOSU

RAMADA  
PLAZA  
BY WYNDHAM  
YEOSU

한국의  
역사  
리조트

서울대공원  
스카이라이프

함양대붕산휴양밸리  
Hamyang Daebung Mountain Valley Resort

명량해상케이블카  
MYEONGRYANG SEA AIR CABLECAR

TEDDY BEAR  
MUSEUM

NAMSAEON  
Thema Park

한국대중음악박물관  
K POP MUSEUM

해운대블루라인파크

YEOSU OCEAN RAILBIKE  
여수해양레일바이크

SABOON 365세이프타운

RISABU  
CRUISE

정주한옥  
레일바이크  
JEONGJU HANOK RAILBIE

Dukgu 국립중앙과학관  
덕구온천호텔&콘도

Aeromaster

i.MUSEUM

MUSEUM

땅끝해양자연사박물관  
Namsan National History Museum in Jeongju

ALIVE HEART DYNAMIC MAZE  
살아있는 마음

영종섬사이드  
레일바이크

MULTIVERSE  
PLANET

oedorang

여수 월드서커스

강원종합박물관

남애안크루즈관광(주)

글램핑&카라반  
아산레일바이크
















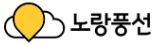









MINAM YACHT

코어웍스는 국내 약 80여개의 리조트/ 레저/ 액티비티 시설사의 티켓팅 시스템/ 온라인 세일즈 파트너사 입니다.



## 코어웍스 판매채널 파트너사

코어웍스는 **전 판매채널 실시간 API 연동** 판매를 통하여 고객 및 고객사의 편의를 증대합니다.

					
		INTERPARK			믿고 사는 즐거움 
		myrealtrip		현대카드 PRIVIA 여행	
					 레지/명저 전문 소셜커머스
					

- 네이버예약 공식 대행사
- 상기 28개 온라인 전체 판매채널 실시간 API 연동 완료 (구매즉시 실시간 모바일티켓 발송/ 사용처리/ 취소환불 연동)

## 티켓팅/ 예약 솔루션

코어웍스의 **10년 이상 검증된 티켓팅/ 예약솔루션**으로 가장 안정적이고 편리한 시스템을 공급합니다.



10년 이상의 노하우가 집약되고 수많은 이용고객 및 시설사에서 검증된 모바일 티켓, 예약 솔루션으로 가장 편리하고 빠른 액티비티 티켓/ 객실 예약시스템을 경험하실 수 있습니다.

고객과 고객사에게 가장 안정되고 편리한 솔루션을 공급해드리기 위하여 코어웍스의 모든 노력을 다합니다



레저/ 액티비티  
모바일티켓



일차/회차 예약형  
모바일티켓



모바일 시즌권  
/ 연간회원권



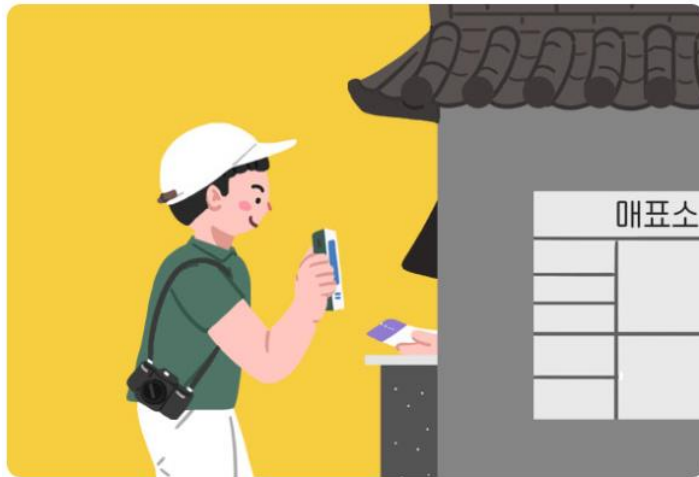
홈쇼핑  
객실 예약시스템

### 모바일 티켓팅/ 예약 솔루션 적용 고객사

여수아쿠아플라넷 / 여수해상케이블카 / 엘리시안강촌 / 오크밸리 / 씨랄라워터파크 / 서울대공원 리프트 / 리솜리조트 등 80여개 고객사

## 포스 / 키오스크 티켓팅

코어웍스의 **통합 포스 & 키오스크 솔루션/ 온라인연동** 으로 편리하게 통합 관리하실 수 있습니다.



코어웍스는 현장, 온라인판매, 단체판매 등 티켓팅에 관한 통합 발권 시스템을 구축하여 보다 편리하고 정확하게 모든 티켓팅 및 판매내역을 통합관리할 수 있는 시스템을 구축합니다.

현장부터 온라인까지, 코어웍스와 함께 하세요.



포스 장비  
/ 시스템 개발



키오스크 장비  
/ 시스템 개발



포스 온라인판매  
연동개발



통합관리  
/ 정산 프로그램

### 포스/ 키오스크 티켓팅 적용 고객사

여수해상케이블카 / 명량해상케이블카 / 삼척해양레일바이크 / 남원테마파크/ 용문사/ 아이뮤지엄여수 등 15개 고객사

## 온라인 세일즈 & 프로모션

코어웍스의 **26개 채널 실시간 API 연동**으로 판매, 고객관리를 통합 관리하실 수 있습니다.



코어웍스는 국내 26개의 메이저 온라인쇼핑몰과의 실시간 API 연 동을 통하  
여 모든 판매채널의 판매내역 조회 및 사용처리를 하나의 관리자에서 일괄적  
으로 처리할 수 있도록 하였습니다.

또한 모든 온라인쇼핑몰에서의 판매 및 프로모션을 대행하고 있습니다.



온라인 세일즈  
& 프로모션



디자인/ 판매  
운영/ 정산



실시간 모바일  
티켓 발송



통합 인증/ 관리  
시스템

### 실시간 API 연동 온라인 쇼핑몰 현황

네이버예약 (공식대행사), 카카오예약, 위메프, 지마켓, 옥션, 11번가, 야놀자, 와그, 여기어때, 마이리얼트립, KKDAY, 클룩, 현대홈쇼핑, 놀이의발  
견, 인터파크, 프리비아, 투어비스, 트립, 솜씨당,, 그립, 노랑풍선, 티켓수다, ssg, 롯데온 등 26개 채널

## 홈쇼핑 LIVE 판매/ 운영 대행

코어웍스는 **홈쇼핑 LIVE 방송** 을 통한 호텔/ 리조트의 객실매출 증대에 기여합니다.



코어웍스는 현대홈쇼핑, GS홈쇼핑 등 국내 메이저 홈쇼핑사의 LIVE 생방송의 판매 및 실시간 객실예약시스템과 접목된 예약관리 운영대행/ 고객센터 운영 등 리조트, 호텔의 홈쇼핑 런칭에 대한 모든것을 대행해 드립니다.



현대홈쇼핑  
생방송 진행

GS SHOP

GS홈쇼핑  
생방송 진행



실시간 객실  
예약시스템



예약관리  
/ 운영대행

### 리조트, 호텔 홈쇼핑 진행 고객사

라마다여수호텔 (198,000실 판매) / 오크밸리 리조트 (21,000실 판매) / 엘리시안강촌 리조트 (12,000실 판매) / 에어스카이 호텔 등

## 고객사 맞춤형 홈티켓 서비스 구축 / 운영

코어웍스는 **고객사 홈티켓 결제 플랫폼** 을 제공해 드립니다.



코어웍스는 고객사 맞춤형 홈 티켓을 제공해 드립니다.

고객사의 자체 홈페이지에서 고객이 직접 티켓을 구매할 수 있으며, 마케팅수신동의를 통하여 고객사의 마케팅 DB로도 이용이 가능하며, 고객사의 상품에 맞게 커스터마이징하여 제공해드립니다.

고객은 더욱 할인된 가격으로, 고객사는 고객의 DB를 이용하실 수 있습니다



객실예약 홈 티켓



일반티켓 홈 티켓



일자/ 회차형  
홈 티켓



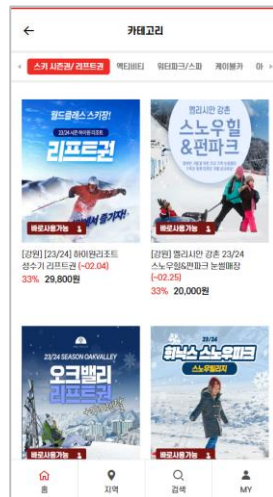
미니 홈페이지 제공

### 맞춤형 홈티켓 적용 고객사

엘리시안강촌, 서울대공원 리프트, 여수해상케이블카, 명량해상케이블카, 라마다 쥘트렉, 신복온천 스프링폴 등 20여개 고객사

## 자체 레저 커머스 플랫폼 “히든티켓” 마케팅

코어웍스는 **자체 레저/액티비티 커머스 플랫폼**을 통하여 파트너 맞춤 마케팅을 전개하고 있습니다.



코어웍스의 자체 레저 커머스 플랫폼인 히든티켓을 통하여 히든티켓의 구매고객 DB를 통한 푸쉬업 마케팅, 히든티켓의 메인 배너, 카테고리 배너, 검색창 배너, 기획전 구좌 노출등을 통한 마케팅을 전개하고 있으며, 상시 즉시할인/신규가입자 포인트 제공 및 적립을 통하여 시설 파트너의 상품의 홍보 및 매출증대를 위한 최선을 다하고 있습니다.



DB 마케팅



기획전 시행



자체 즉시할인



배너 홍보

### 히든티켓 입점 시설 파트너

여수케이블카, 엘리시안강촌 등 80여개의 당사 파트너 시설을 포함하여 국내 레저시설 약 300여개의 레저상품을 판매하고 있습니다.

## 가장 안전하고 안정된 시스템

코어웍스는 시스템적 문제점을 사전에 예측하여, 서버다운 및 티켓발권 등에 대해 예상되는 전산적 문제점에 대하여 다중서버 시스템 및 기타 진보된 시스템 기술을 도입하여 원천 차단 합니다.

코어웍스는 **12개 다중서버** 를 통한 가장 안전하고 안정된 시스템을 제공합니다.



KT 목동 IDC 센터 입주 및 운영을 통하여 시스템 서버다운을 원천차단 합니다.

다중 백업 서버를 통하여 하나의 서버가 접속불가시 항상 포스연동 및 티켓발권이 가능한 시스템



## 365일 고객센터 / 담당자 핫라인 운영

스키장, 워터파크, 테마파크, 객실 등의 숙박, 레저상품을 전문적으로 운영한  
1년 365일 운영하는 전문 고객센터 요원들의 안정된 운영으로 고객클레임을 최소화 합니다.

코어웍스의 고객센터는 **365일 운영** 운영되며, 운영시간 외 **담당자 핫라인** 을 운영합니다.



1년 365일 고객센터 운영 09:00 ~ 18:00 (점심시간 11:30~12:30 제외)

고객센터 운영시간 외 고객사 담당자 핫라인 운영을 통한 즉시 대응

코어웍스는 **신뢰와 정성**으로 양사간의 성장을 위하여 최선을 다하겠습니다.

**감사합니다.**